

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO CITY+

Atualizado em 03.01.2019

Ao usar o City+, você confia suas informações a City Transporte Urbano Intermodal Ltda. Temos o compromisso com princípios éticos e transparentes e, por este motivo, caminharemos com você sobre a nossa política. Esta política descreve os dados que coletamos, como eles são usados e compartilhados e suas escolhas quanto a esses dados.

APLICAÇÃO

Resumo

Esta política aplica-se a qualquer cliente City+, incluindo usuários do App, site ou outros serviços da Companhia.

Esta política é um manual de como a City+ coleta e utiliza dados pessoais para prestar os serviços. Esta política se aplica a todos os usuários do City+, sites, recursos ou outros serviços, excetuando-se aqueles que possuem política de privacidade específica. Esta política se aplica especificamente a:

-  Usuários: toda pessoa física com capacidade jurídica para exercer os atos civis na forma da legislação brasileira em vigor;

Esta política também se aplica àqueles que fornecem informações à City+ em conexão com o City+ para usar nossos serviços ou cujas informações a City+ recebe em conexão com seus serviços (como dados de contato de pessoas associadas a lojas de departamento). Para efeitos desta política, todos aqueles que estão sujeitos a ela são chamados de “usuários”.

As práticas descritas nesta política estão sujeitas às leis vigentes nos locais onde operamos. Isso quer dizer que só praticamos o que está descrito aqui se as leis do país ou da região em questão autorizarem essas práticas. Entre em contato conosco se tiver dúvidas sobre nossas práticas no seu país ou na sua região.

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS

Resumo

A City Transporte Urbano Intermodal Ltda. é responsável pelo tratamento e armazenamento dos dados dos

A responsável pelo tratamento dos dados que você forneceu ou que foram coletados pela City+ é:

City Transporte Urbano Intermodal Ltda.
Avenida Adhemar de Barros, 2131, sala 310, vila Santa Rosa,
Guarujá, São Paulo, CEP 11430-003

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO CITY+

nossos usuários.

O QUE COLETAMOS

Resumo

Nós coletamos todos os dados que você nos passar, a exemplo quando você cria uma conta em nosso aplicativo. Igualmente coletamos dados de sua localização, utilização, do telefone móvel e fontes de parceiros da City+ integrados com nosso aplicativo, se houver.

Os dados a seguir são coletados pela City+ ou em nome dela:

Dados fornecidos por você.

-  **Perfil de usuário:** coletamos dados quando você cria ou altera sua conta do City+. Esses dados podem incluir seu nome, e-mail, número de telefone, nome e senha de login, endereço, dados bancários ou de pagamento (inclusive informações pertinentes a verificação de pagamento), números de identificação civil, data de nascimento, foto e assinatura;
-  **Dados demográficos:** podemos coletar dados demográficos sobre você, inclusive por meio de pesquisas com usuários;
-  **Conteúdo de usuários:** Podemos coletar dados que você envia quando entra em contato com o nosso canal de suporte, faz avaliações ou elogios ou interage com a City+ e parceiros de qualquer outra forma.

Dados gerados quando você usa os nossos serviços.

-  **Dados de localização** Dependendo das configurações do seu app ou permissões do aparelho, a City+ pode coletar sua localização exata ou aproximada determinada por meio de dados como GPS, endereço IP e WiFi; Se você for um usuário e consentiu o processamento dos dados de localização, a City+ coleta esses dados quando o app está sendo executado em primeiro plano. A depender da configuração do seu aparelho a City+ igualmente coletará seus dados quando o app estiver sendo executado em segundo plano.
 -  Os usuários podem usar o City+ sem permitir que a City+ colete seus dados de localização. No entanto, isso pode afetar a funcionalidade disponível no City+.
-  **Dados de transação:** Coletamos dados de transações relacionados ao uso que você faz dos nossos serviços, incluindo o tipo de serviço que você solicita, dados das suas compras, data e horário em que o serviço foi prestado, valor creditado e forma de pagamento.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO CITY+

- Dados de uso:** Coletamos dados sobre como você interage com os nossos serviços. Entre esses dados estão, por exemplo, datas e horários de acesso, recursos do City+ ou páginas acessadas, falhas do app e outras atividades do sistema, tipo de navegador e sites ou serviços de terceiros que você estava usando antes de interagir com os nossos serviços. Em alguns casos, fazemos essa coleta por meio de cookies, tags de pixels e tecnologias similares que criam e mantêm identificadores únicos.
- Dados do aparelho:** Podemos coletar dados sobre os aparelhos que você usa para acessar os nossos serviços, inclusive modelos de hardware, endereço IP do aparelho, sistemas operacionais e versões, software, nomes e versões de arquivos, idioma de preferência, identificadores únicos do aparelho, identificadores de publicidade, números de série, dados de movimento do aparelho e dados da rede móvel.
- Dados de outras fontes:** Esses dados podem incluir **(i)** Feedback de usuários, como avaliações ou elogios; **(ii)** Usuários que fornecem seus dados pessoais em programas de indicação; **(iii)** Usuários que solicitam serviços para você ou em seu nome; **(iv)** Usuários ou outras pessoas que fornecem dados relativos a reclamações ou contestações; e **(v)** Parceiros comerciais da City+ com os quais você cria ou acessa sua conta do City+.

COMO USAMOS AS INFORMAÇÕES

Resumo

A City+ coleta e usa informações para possibilitar a venda de crédito eletrônico de passagem e outros produtos e serviços de forma confiável e prática. Também usamos as informações que coletamos para segurança dos usuários e serviços prestados. Igualmente

A City+ usa as informações que coleta para os seguintes propósitos:

- Fornecer recursos e serviços:** A City+ usa as informações que coleta para fornecer, personalizar, manter e melhorar seus produtos e serviços. Isso inclui informações para:
 - Criar e alterar sua conta;
 - Confirmar sua identidade;
 - Processar ou mediar os pagamentos dos nossos

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO CITY+

utilizamos para dar um suporte confiável, para pesquisa e desenvolvimento e possibilitar a comunicação entre a Companhia e os usuários com o objetivo de oferecer promoções ou sorteios.

A City+ não vende suas informações pessoais com terceiros para fins de marketing direto ou de terceiros.

serviços;

- ✚ Acompanhar seu trajeto via GPS;
- ✚ Ativar recursos que compartilham suas informações com outras pessoas, como quando indica um amigo;
- ✚ Ativar recursos que personalizam sua conta, como a criação de listas de lugares favoritos e de acesso rápido a destinos para onde você já viajou;
- ✚ Realizar operações internas necessárias para fornecer os serviços, incluindo a solução de bugs de software e problemas operacionais, análise de dados, testes e pesquisa, além de monitorar e analisar tendências de uso e atividade.

- ✚ **Segurança:** A City+ usa seus dados para ajudar a manter a segurança e a integridade de usuários e serviços. Isso inclui, por exemplo:

- ✚ Usar informações sobre aparelho, localização e utilização, entre outras, para evitar, detectar e combater fraudes e atividades perigosas. Isso inclui o processamento dessas informações para identificar práticas ou padrões que indicam fraude ou risco de incidentes relacionados à segurança. Também pode incluir informações de terceiros. Em certos casos, esses incidentes podem levar à desativação por meio de decisão automatizada;
- ✚ Usar avaliações de usuários para incentivar a melhoria;

- ✚ **Suporte ao cliente:** A City+ usa as informações que coleta para oferecer assistência quando você entra em contato com nosso suporte ao cliente nas seguintes circunstâncias:

- ✚ Encaminhar suas dúvidas ao representante da City+ para investigar e resolver seus problemas;
- ✚ Monitorar e aprimorar nosso atendimento.

- ✚ **Pesquisa e desenvolvimento:** A City+ pode usar as informações que coleta para fins de teste, pesquisa, análise e desenvolvimento de produtos. Isso nos permite melhorar e aprimorar a segurança de nossos serviços, desenvolver novos recursos e produtos e mediar soluções financeiras para compra de créditos eletrônicos.

- ✚ **Comunicação da City+:** A City+ pode usar as informações que coleta para enviar a você informações sobre

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO CITY+

produtos, serviços, promoções, pesquisas, estudos, notícias, atualizações e eventos. Ela também pode usar as informações para promover e processar promoções e sorteios, entregar premiações e enviar anúncios e conteúdo relevante sobre nossos serviços e os dos nossos parceiros. Você poderá receber algumas dessas comunicações com base no seu perfil como usuário do City+. A City+ também poderá usar as informações para avisar você sobre pesquisas e regras dos nossos serviços.

-  **Procedimentos e requisitos legais:** Podemos usar as informações que coletamos para investigar ou lidar com reivindicações ou contestações relacionadas à forma como você usa os serviços do City+, ou conforme permitido pelas leis vigentes, ou conforme solicitado pelos reguladores, por órgãos governamentais e por consultas oficiais.

COOKIES E TECNOLOGIAS DE TERCEIROS

Resumo

A City+ e seus parceiros comerciais usam *cookies* e outras tecnologias de identificação no City+, *sites*, e-mails e anúncios *online* para os fins aqui descritos.

Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu navegador ou aparelho por sites, apps, mídia online e anúncios. A City+ usa cookies e tecnologias similares com os seguintes objetivos:

-  Autenticar usuários;
-  Lembrar preferências e configurações de usuários;
-  Determinar a popularidade de um conteúdo;
-  Divulgar e medir a efetividade de campanhas de marketing;
-  Entendimento geral dos comportamentos online e dos interesses das pessoas que interagem com nossos serviços;
-  Permitir que outras entidades forneçam serviços de medição e análise para nós, que façam a divulgação de marketing em nosso nome na Internet e que monitorem e relatem o desempenho desse marketing. Essas entidades podem usar cookies, web beacons, SDKs e outras tecnologias para identificar seu aparelho quando você visitar nosso site e usar nossos serviços, bem como quando você visitar outros sites e serviços online.

COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO CITY+

Resumo

Serviços e recursos da City+ podem exigir que compartilhemos informações com nossos parceiros comerciais, ou por motivos legais ou em caso de reclamações e contestações.

A City+ pode compartilhar as informações que coleta:

- ✚ **A seu pedido:** Isso inclui o compartilhamento de informações:
 - ✚ **Parceiros de negócios da City+.** Por exemplo, se você solicitar um serviço por meio das parcerias ou ofertas promocionais de terceiros, a City+ pode compartilhar suas informações com esses terceiros. Isso pode incluir, por exemplo, outros apps ou sites compatíveis com nossa API, ou terceiros cujas APIs sejam compatíveis conosco, ou parceiros de negócios que realizam promoções em nome da City+;
- ✚ **Com o público geral quando você envia conteúdo para um fórum público.** Adoramos receber comentários dos nossos usuários --, inclusive em fóruns públicos, como os blogs e as redes sociais do City+ e da City+. Quando você se comunica com a City+ nesses canais, o público geral pode ter acesso ao que você publicou.
- ✚ **Com subsidiárias e afiliadas da City+.** Compartilhamos suas informações com nossas subsidiárias e afiliadas para nos ajudar a oferecer os serviços e processar dados em nosso nome.
- ✚ **Com prestadores de serviço e parceiros de negócios da City+.** A City+ pode transmitir informações a fornecedores, consultores, parceiros publicitários, firmas de pesquisa e outros prestadores de serviço ou parceiros de negócios. Isso pode incluir, por exemplo:
 - ✚ Entidades responsáveis pela mediação ou pelo processamento de pagamentos;
 - ✚ Fornecedores de serviços de nuvem;
 - ✚ Publicitários parceiros e fornecedores de plataformas de marketing;
 - ✚ Fornecedores de análises de dados;
 - ✚ Parceiros de pesquisa, inclusive aqueles responsáveis por pesquisas ou projetos em parceria com a City+ ou em nome dela;
 - ✚ Fornecedores que ajudam a City+ a aprimorar a segurança dos seus apps;
 - ✚ Consultores, advogados, contadores e outros prestadores de serviços profissionais;

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO CITY+

-  Por motivos legais ou no caso de contestações. A City+ pode compartilhar suas informações se acreditar ser necessário para cumprir leis e regulamentos vigentes, acordos de operação, processos legais ou solicitações governamentais, ou se a divulgação for indicada devido a preocupações com segurança ou similares. Isso inclui o compartilhamento de suas informações com autoridades policiais/jurídicas, autoridades governamentais, empresas de ônibus (se exigido pelas autoridades governamentais que as regulem) ou outras entidades externas, se for necessário para a aplicação de nossos Termos e acordos de Serviço ou outras políticas, proteger os direitos e as propriedades da City+ ou os direitos, a segurança e as propriedades de outras entidades, ou no caso de reivindicações ou contestações relacionadas ao seu uso dos serviços. Se você usar o cartão de crédito de outra pessoa, as leis podem exigir que compartilhem suas informações com o titular do cartão, inclusive os dados de sua compra/. Isso também inclui o compartilhamento das suas informações com outras pessoas relacionadas, ou durante as negociações, de fusões, vendas de ativos da empresa, consolidações e reestruturações, financiamentos ou aquisições de todo ou parte do nosso negócio por outra empresa.
-  **Com seu consentimento:** A City+ pode compartilhar suas informações por outros motivos não descritos nesta política mediante sua notificação e seu consentimento.